

BIG BAND
Festival New Orleans
à Luxembourg
page 35

COOPÉRATION
Solidarité
maltraitée à Bogota
page 16

HOMMES-FEMMES
Le budget très orienté
d'Esch-sur-Alzette
page 14

**«Le tram léger
et rien d'autre!»**
LUCIEN LUX S'EXPLIQUE
page 13

www.atHome.lu
LES PRIX DE L'IMMOBILIER ET
PRES DE 15.000 ANNONCES!



Le Jeudi

L'hebdomadaire luxembourgeois en français



Le Jeudi - 20 mars 2008

11e année numéro 12 / 2008

€ 2,00

www.le-jeudi.lu



Les salaires dans les banques

Pages 2 à 4



CETTE SEMAINE

Alfi

Sous un ciel
de crise p.19

Santé

Le cancer fait
toujours peur p.15

Equitation

Des Prés
cinq étoiles p.10-11

NOS CHRONIQUEURS

Jean-Louis Schlessier
AHL-ADR, mariage d'amour
et de raison p.7

Pierre Dillenbourg
Chat, mon amour! p.53

Erna Hennicot-Schoepges
JO et droits de l'Homme p.53

André Wengler
Splendeur
et misère de l'informatique p.53

Le Jeudi

44, rue du Canal
L-4050 Esch-sur-Alzette
E-mail: redaction@le-jeudi.lu
Editeur: Editpress Luxembourg S.A.
Tél.: (352) 22 05 50
Fax: (352) 22 05 44
CCP: 132970-80



5 453000 024012

Cette semaine



L'immobilier fait son festival

Les professionnels de l'immobilier sont allés faire leur festival au Mipim de Cannes. Dix-huit sociétés réunies sous la bannière de la Chambre de commerce sont venues présenter leurs activités et leurs projets et tenter d'établir de nouveaux contacts d'affaires. Un réel succès pour les organisateurs, qui annoncent déjà leur participation à l'édition 2009. Parmi les projets présentés, Esch-Belval. Doit-on voir dans son essor l'avenir du marché de l'immobilier de bureau? *Le Jeudi* a posé la question aux intéressés.
Pages 23 à 25



La formation ne s'arrête jamais

Dans un contexte de forte concurrence internationale et de pression sur le marché de l'emploi, la formation professionnelle continue s'avère indispensable pour qui veut s'assurer une carrière professionnelle intéressante ou envisage de changer de métier. A travers leurs instituts de formations, les chambres professionnelles se plient en quatre pour garantir la meilleure formation possible. L'entrée en vigueur du congé formation ouvre pour sa part de nouvelles perspectives aux employés.
Pages 55 à 57



Exil grand-ducal

Le documentaire *Léif Lëtzebuurger*, retrace l'histoire de la Grande-Duchesse Charlotte en exil lors de la Seconde Guerre mondiale. Une coproduction anglo-luxembourgeoise qui éclaire un pan de l'histoire luxembourgeoise encore largement méconnu. Notamment l'allocation radiophonique de la Grande-Duchesse à la BBC en automne 1940 qui montre aux Luxembourgeois que leur souveraine ne les a pas oubliés et qu'elle s'engage activement pour leur liberté. Elle devient alors symbole d'espoir et de résistance.
Page 36

MINISTÈRE
DES TRAVAUX PUBLICS
ADMINISTRATION
DES BÂTIMENTS PUBLICS
DIVISION DE LA GESTION
DU PATRIMOINE - DIEKIRCH

AVIS
D'ADJUDICATION

Ouverture de la soumission: vendredi 09 mai 2008 à 10:00 heures, Administration des Bâtiments publics, 10 rue de l'Hôpital à Diekirch

Transformation et extension de la Base nautique à Lultzhausen

Objet: 3 soumissions différentes: Envergure: * travaux d'installations de chauffage, ventilation et sanitaire Envergure pour chauffage (Heizungsinstallation):

- Sole-Wasserwärmepumpe ca. 40 kW mit Pufferspeicher
- Brennwertkessel, wandhängend, ca. 60 kW
- Speicherwassererwärmer für Speicherladesystem 1.000 Liter
- Solaranlage mit ca. 40 m² Flachkollektoren, in Dach-Konstruktion, mit Pufferspeichern und Trinkwasservorwärmerspeicher

- ca. 420 m Heizungsleitungen aus Stahlrohr mit Wärmedämmung
- ca. 1.200 m² Fussbodenheizung mit Rohrleitungen aus Pe-Xa-Rohr
- 13 Fussbodenheizkreisverteiler mit Unterputzschränken
- Erdsondenbohrungen für ca. 1.000 m Erdsonden
- Leasingvertrag für Flüssiggastankanlage
- DDC-Regelung mit Anbindemöglichkeit an EIB-Installationsbus
- Envergure pour ventilation (Lüftungsinstallation):
- 3 Stck. Lüftungsgerät mit WRG 460

- 1 Stck. Lüftungsgerät mit WRG 810
- 1 Stck. Lüftungsgerät mit WRG 1.440
- 1 Stck. Lüftungsgerät mit WRG 920
- 1 Stck. Lüftungsgerät mit WRG 1.460
- 1 Stck. Lüftungsgerät mit WRG 200
- 1 Stck. Luftentfeuchter nach Kondensationsprinzip, 55 Liter/Tag
- ca. 710 m² Luftkanal
- ca. 360 m Wickelfalzrohr
- ca. 135 Luftein- und Auslässe
- Envergure pour sanitaire (Sanitärinstallation):
- 59 Stück Einrichtungsgegenstände und Zubehör
- ca. 1.690 m Metallverbundrohr mit Wärmedämmung
- ca. 420 m Entwässerungsleitung und Zubehör
- Tauchpumpe für fäkalienfreies Abwasser 8,5 m³/h mit Schaltgerät
- ca. 50 m Entwässerungsrinne aus Polymerbeton
- * travaux d'installation photovoltaïque

Envergure:

- Elektroverteilung PV Anlage
- 78 Standardmodule, polykristalin, in Dach-Konstruktion
- 2 Wechselrichter
- Visualisierung
- * travaux d'installations électriques, courant fort et faibles

Envergure:

- 8 Elektroverteilungen
- ca. 8.000 m Starkstrom-Verkabelung
- ca. 1.500 m Multimediaverkabelung für Telefon, Fernsehen und EDV
- EIB Installationsbussystem mit Visualisierung
- 54 Präsenzmelder
- ca. 315 Steckdosen
- ca. 210 Leuchten
- Zentralbatterieanlage mit 43 Notleuchten

Envergure:

- Informatikrack und Telefon-Anlage
- Brandmeldeanlage mit 90 Meldern und
- ca. 1.000 m Brandmeldeverkabelung
- Einbruchmeldeanlage mit ca. 100 Magnetkontakten und 32 Bewegungsmeldern
- Behindertenrufanlage
- Gegensprechanlage
- RWA-Anlage für Aufzugschacht
- Gaswarnanlage

Les travaux sont adjugés en bloc à prix unitaires.

Début/Durée prévisible: La durée des travaux est de 200 jours ouvrables à débiter le 1^{er} septembre 2008.

Visite des lieux obligatoire: La visite aura lieu le mardi 15 avril 2008 à 9.00 heures à la Base nautique à L - 9666 Lultzhausen.

Les intéressés sont tenus d'introduire leur candidature écrite au minimum 24 heures avant de retirer le dossier de soumission à

L'Administration des Bâtiments publics "Soumissions"

Boîte postale 70
L-9201 Diekirch
Télécopieur: 80 39 93

Les plans, cahiers des charges et bordereaux de soumission sont à la disposition des candidats à titre gratuit à partir du jeudi 20 mars 2008.

Les offres portant l'inscription 'Soumission pour les travaux de ... à exécuter dans l'intérêt de la Base nautique à Lultzhausen' sont à remettre à l'adresse prévue pour l'ouverture de la soumission conformément à la législation et à la réglementation sur les marchés publics avant les date et heure fixées pour l'ouverture.

Il ne sera procédé à aucun envoi de bordereau.


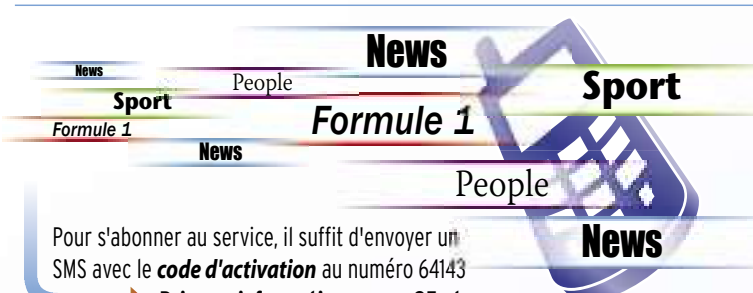
Luxembourg, le 14 mars 2008.

Le Ministre des Travaux publics
Claude WISELER

11824

L'information en direct sur votre portable

Indépendamment du réseau luxembourgeois que vous utilisez, les journaux du groupe Editpress vous fournissent l'information en direct sur votre portable.





Pour s'abonner au service, il suffit d'envoyer un SMS avec le **code d'activation** au numéro 64143

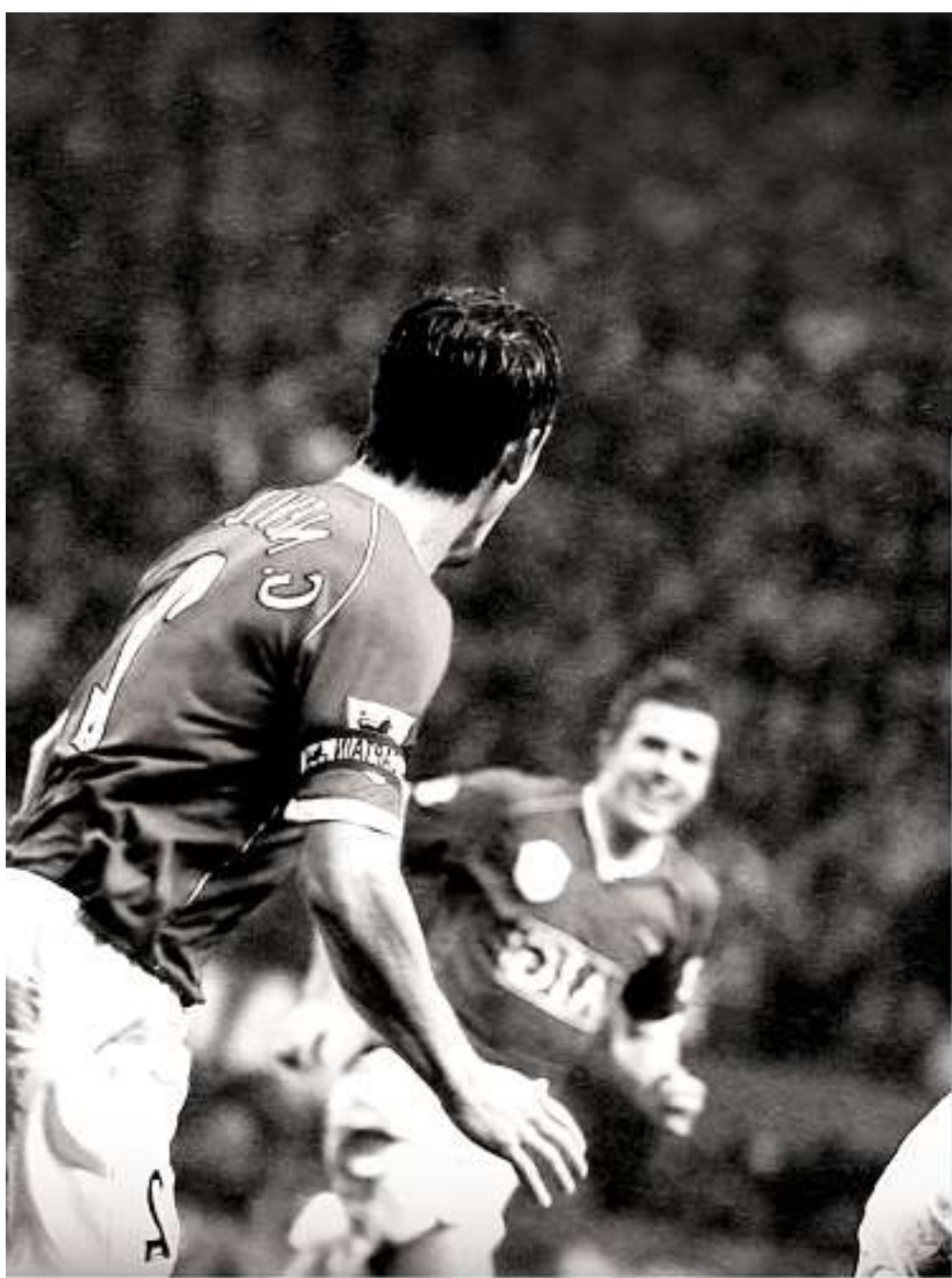
Prix par information reçue: 35 cts

Ressort	Activation	Désactivation
Informations nationales	NEWSF au numéro 64143 1-2 infos par jour	NEWSF STOP au numéro 64143
Informations internationales	NEWSIF au numéro 64143 2-3 infos par jour	NEWSIF STOP au numéro 64143
Sport	SPORTF au numéro 64143 1-2 infos par jour en semaine, 2-3 le week-end	SPORTF STOP au numéro 64143
Formel 1	F1F au numéro 64143 Par course: résultat du qualifying, résultat de la course, classement des pilotes + 1-2 infos par semaine	F1F STOP au numéro 64143
People	PEOPLEF au numéro 64143 1-2 infos par jour	PEOPLEF STOP au numéro 64143
Economie luxembourgeoise	ECOLUXF au numéro 64143 1-2 infos par jour	ECOLUXF STOP au numéro 64143
Economie internationale	ECOINTF au numéro 64143 2-3 infos par jour	ECOINTF STOP au numéro 64143

Tageblatt Le Quotidien Le Jeudi

En collaboration avec 

Graphique: Tageblatt: Bob Feiz



Quand un but tombe,
c'est déjà sur **lessentiel.lu**

Ne passez pas à côté de **lessentiel.lu** - Toute l'info nationale et internationale en temps réel.



Un enseignement de langues pour chacun !

Vous êtes débutant? Confirmé? Vous désirez voir votre enfant progresser? Ou améliorer vous-même vos possibilités de communication pour votre carrière ou simplement pour vos prochaines vacances?

Pro Linguis met à votre disposition un programme à la carte, des cours individuels, en groupe, des horaires adaptés ou encore l'immersion totale... Chez Pro Linguis, trouvez exactement ce dont vous avez besoin, voire plus! Faites nous part de vos désirs et laissez-nous vous surprendre!

Ecole de langues - Campus Pro Linguis
8-6717 Thiaumont
Tél. : +32 63 22 04 62
Fax : +32 63 22 06 88

www.prolinguis.be

> Certifications en financial risk management

Un impératif pour la place financière

Le candidat a le choix entre trois diplômes. A choisir selon ses objectifs.

La poursuite du développement de Luxembourg comme l'une des places mondiales en matière d'asset management soulève la question de la responsabilité, donc du niveau de compétence des dirigeants de fonds domiciliés au Luxembourg. Quand on compare la place de Luxembourg avec les autres grandes places financières internationales, on remarque une proportion très faible de professionnels titulaires au Grand-Duché d'une des certifications reconnues dans les métiers de l'asset et du risk management.

Or il est crucial, pour un fonds, de pouvoir prouver aussi objectivement que possible que les responsables de sa gestion et de son administration présentent un niveau de compétence adéquat, en particulier en cas de problèmes de performance ou d'incidents à caractère opérationnel.

QUELLE CERTIFICATION CHOISIR?

Il existe différents organismes internationaux reconnus, qui, après réussite d'examen(s), octroient un diplôme attestant de cette compétence. En voici un petit aperçu. Le diplôme le plus ancien et à juste titre considéré comme le plus exigeant est le CFA (Chartered Financial Analyst) : il requiert la réussite de trois sessions annuelles d'exams. C'est le programme le plus lourd, nécessitant l'étude plus ou moins approfondie d'un grand nombre d'ouvrages. Ceux-ci portent autant sur la finance quantitative, avec un contenu mathématique et statistique non négligeable, que sur les instruments de marchés financiers, y compris bien entendu les dérivés, et le trading de ces derniers. Ce diplôme s'adresse principalement aux traders et analystes financiers, profils moins rencontrés sur la place luxembourgeoise. Il existe deux autres « concurrents » en matière de gestion des risques ou FRM (donnant lieu au titre de Financial Risk Manager). Leur contenu est relativement équivalent, composé essentiellement de finance quantitative mais avec



PwC Academy lancera à partir de juin un programme de préparation à l'examen de novembre organisé par le GARP

une part non négligeable consacrée à la gestion du risque et ses contraintes. Du fait de leur champ plus spécifique, le volume de matière est sensiblement moindre et les diplômes sont délivrés à la suite de l'obtention d'un seul examen. Il s'agit respectivement du :

- «GARP» (Global Association of Risk Professionals), le plus ancien. Avantage : sa préparation se base sur la lecture d'un seul ouvrage (700 pages environ), rédigé par une sommité en matière de risk management, co-fondateur du GARP.

Les sessions d'examen ont traditionnellement lieu à la mi-novembre de chaque année;

- «PRMIA» (Professional Risk Managers' International Association), organisme concurrent du GARP. L'avantage de PRMIA réside dans le fait que l'examen peut être programmé avec l'association à tout moment dans l'année. Par contre, si la préparation de l'examen passe ici aussi par l'étude d'un ouvrage unique, le texte à étudier est deux fois plus volumineux et est rédigé par plusieurs dizaines de contributeurs différents (d'où le risque de répétitions et terminologies diverses).

- A ces deux diplômes vient s'ajouter un troisième : le CAIA (Chartered Alternative Investment Analyst Association) qui, comme son nom l'indique, se concentre plus particulièrement sur la gestion alternative. Chaque certification est à envisager en fonction des critères individuels de chacun. La certification CAIA trouvera forcément sa justifi-

cation dans le cas d'un directeur de fonds investis dans l'alternatif. Par contre, se focaliser sur le CFA, si l'on ne se destine pas à une carrière de pointe dans le trading ou dans l'analyse financière ne semble pas le choix le plus approprié.

COMMENT S'Y PRÉPARER?

L'expérience montre que chacun de ces programmes requiert un important travail d'étude personnel, en particulier dans le domaine de la finance quantitative. Afin d'aider les professionnels luxembourgeois à se préparer à ces épreuves de haut niveau, PwC ACADEMY lancera à partir de juin un programme de préparation à l'examen de novembre organisé par le GARP dont la réputation et la qualité du support pédagogique sont reconnues. La pédagogie ressemblera d'ailleurs plutôt à une mise à niveau sous forme de coaching plutôt qu'à celle d'un cours ex-cathedra.

Une certification en risk management a donc de quoi séduire tant les promoteurs de fonds que tous les autres intervenants et prestataires de services du secteur financier (agent administratif, banque dépositaire, etc.). Grâce aux compétences qu'elles valident, elles constituent un avantage compétitif indéniable pour leurs détenteurs et ceux qui les emploient.

Nicolas Lefèvre,
directeur PwC Academy
et Alain Ruttians,
gestionnaire de Hedge Funds
formateur PwC Academy

SOUS-PROGRAMMES

Créé début 2007, le «Programme européen d'éducation et de formation tout au long de la vie» intègre quatre sous-programmes: Comenius pour l'enseignement scolaire, Leonardo da Vinci pour la formation professionnelle, Erasmus pour l'enseignement supérieur et Grundtvig, pour l'éducation des adultes.

Au Luxembourg, l'Agence nationale pour le programme euro-

péen d'éducation et de formation tout au long de la vie (ANEFORÉ) est chargée de leur mise en œuvre.

L'ANEFORÉ asbl se charge en conséquence des appels à propositions. Elle apporte par ailleurs une assistance technique aux candidats et aux porteurs de projet, notamment dans la formulation de leur dossier.

Elle assure ainsi la gestion des

dossiers qui ont passé la précédente étape. Cela implique notamment l'attribution des aides financières en contrepartie de laquelle elle assure le suivi qualitatif des projets.

Elle a enfin pour mission d'informer le public de ces précieux programmes et organise des séminaires et des conférences.

34-40, avenue de la Porte Neuve à Luxembourg.



Dans le cadre du développement de l'enseignement supérieur luxembourgeois, l'IUIL sert d'interface au monde économique et développe des formations continues, professionnalisantes et intensives, ainsi que des projets de recherche dans trois domaines d'activité.

Domaines d'activité

- Le droit et les thématiques européennes
- La création et le développement d'entreprises
- Public Management

Contact

Institut Universitaire International Luxembourg
Château de Munsbach · 31, rue du parc · L-5374 Munsbach
Tél: 26 15 92 12 · Fax: 26 15 92 28
www.iuil.lu

Demandez le **catalogue des formations 2008**



Institut de formation de haut niveau, l'IFBL vous donne les moyens d'une progression solide et rapide pour suivre l'évolution du marché bancaire et financier. Grâce à la qualité de ses formateurs, à l'offre étendue de ses cours et à leur mise à jour permanente, vous serez dans les meilleures conditions pour viser plus haut.

Pour obtenir votre catalogue:
T.: +352 46 50 16-1
customer@ifbl.lu
www.ifbl.lu

IFBL

INSTITUT DE FORMATION BANCAIRE
LUXEMBOURG

> Luxembourg Lifelong Learning Center

De la maîtrise au master

La Chambre des employés privés développe son offre de masters professionnels. Les salariés y trouvent de précieuses compétences de terrain.

JÉRÔME QUIQUERET

Le 1^{er} avril, le Luxembourg Lifelong Learning Center (LLLC), institut de formation de la Chambre des employés privés (CEP-L) présentera un nouveau master professionnel, qui portera à quatre le nombre de diplômes du genre qu'elle propose aux actifs.

Celui-là portera le nom de mas-

ter en marketing et communication des entreprises. Pour le diriger, le LLLC a déniché le «gourou en la matière», le professeur de l'université de Paris II, Pierre-Louis Dubois, explique le coordinateur de l'institut et non moins directeur-adjoint de la CEP-L, Roger Melmer. Les cours se dérouleront ainsi «dans le respect du programme des enseignements de l'université Panthéon-Assas».

Ce master s'ouvre aux titulaires d'une maîtrise (Bac + 4), qui possèdent au moins trois années d'expérience professionnelle ou bien aux candidats qui bénéficient d'une validation des acquis de l'expérience (VAE).

Voilà quelques années que le

LLLC mise sur l'offre de masters professionnels. Le processus de Bologne et son harmonisation des diplômes sont passés par là. Dans pareille configuration, le titulaire d'un bac + 4 est coincé entre le niveau licence et le master.

COLLABORATIONS FRANÇAISES

«Ces masters professionnels sont des formations hautement spécialisées qui viennent compléter un bagage théorique très fort, acquis à l'université», poursuit Roger Melmer. Pour ces diplômes, le LLLC développe des partenariats avec la France. Les universités hexagonales, contrairement à leurs cousines

allemandes, ne rechignent pas à s'impliquer dans la formation professionnelle continue. L'université de Nancy II collabore ainsi également aux masters «Gestion des ressources humaines et organisations» et «Administration des affaires» que propose la LLLC.

Si le master professionnel en marketing et communication des entreprises devrait largement trouver son public, celui en management de projets logistiques, encore prématuré, a connu pour l'heure un succès tout relatif. A trop vouloir coller aux besoins du marché de l'emploi... Roger Melmer ne s'inquiète pas pour autant: «Le maché n'est pas encore mûr. On le refera passer dans deux ans.»

Avec près de 7.000 inscriptions par an, le LLLC n'a en tout cas pas de soucis à se faire. Son activité est soutenue. Mais, en matière de formation professionnelle continue, on n'est jamais à l'abri d'un revirement. «La formation continue a toujours une existence précaire, analyse Roger Melmer. En période de haute conjoncture, les gens n'ont pas le temps de la pratique. En période de basse conjoncture, ils n'ont cette fois pas l'argent. Il y a des excuses pour ne pas faire de formation.» Le congé de formation nouvellement institué devrait y pallier. La CEP-L qui l'a longtemps revendiqué a rappelé à tous ses membres qu'il serait bon d'en profiter. On n'en sort jamais perdant.

> Chambre des métiers

«Des entreprises plus compétitives»

A travers la formation continue, la Chambre des métiers mise sur la qualité des services et produits proposés par les PME.

LILIANA MIRANDA

Comment mieux prévenir les accidents de travail? Parmi d'autres mesures, la législation sur le travailleur désigné a été mise à jour en 2006. Assumer cette fonction au sein de son entreprise s'apprend désormais à la Chambre des métiers. Qui s'est, dans ce contexte, avant tout spécialisée dans le domaine de l'alimentation, de l'horesca, de la mécanique et des ateliers de transformation métallique.

«Le domaine de la sécurité bénéficie actuellement d'un très vif intérêt», explique Christiane Hoffmann, chef de service pour la formation continue. Et pour cause. En effet, la désignation d'un tel assistant a été rendue obligatoire, ce qui a sans aucun doute joué en faveur du nombre d'inscriptions.

Côté contenu, ces cours comprennent une formation de base ainsi qu'une formation spécifique. A titre d'exemple, les travailleurs désignés devront reconnaître les facteurs de risques ou encore les principes généraux de prévention. Pour les entreprises du groupe A (moins de 16 salariés) et du groupe B (entre 16 et 49 salariés), la Chambre des métiers lancera ses formations sectorielles en langue française dès juin et en langue allemande au second semestre 2008. Vers la fin de l'année suivront des cours pour les entreprises de grande taille.

DE L'ÉNERGIE À REVENDRE

L'autre grande nouveauté concerne la performance énergétique des bâtiments d'habitation. Et ce, dans deux aspects différents.

D'un côté, la Chambre des métiers prépare les acteurs concernés à la nouvelle réglementation, entrée en vigueur au 1^{er} janvier 2008. Entre le passeport énergétique et les différentes méthodes de calcul, il faut mettre ses connaissances à jour. D'un autre, il s'agit aussi d'informer les chefs d'entreprise sur les opportunités que peut repré-



Christiane Hoffmann

senter un investissement dans des domaines tels que l'énergie solaire ou hydraulique.

Vient bien sûr s'y ajouter le cheval de bataille de la Chambre des métiers, à savoir la formation continue dans les domaines de l'alimentation, de la construction, de la mécanique, de la mode, de la santé et de l'hygiène. Des classiques, qui trouvent toujours résonance auprès des patrons.

C'est finalement en collaboration avec d'autres institutions que la Chambre des métiers propose aussi des cours et séminaires d'intérêt général, et ce, dans des secteurs aussi divers que le management de la qualité, les ressources humaines ou encore le marketing. Une concertation d'ailleurs jugée nécessaire, compte tenu du nombre assez restreint de clients potentiels. Depuis que la Chambre des métiers a adopté cette démarche de coopération, 90% des cours planifiés arrivent effectivement à terme.

Indépendamment du contenu spécifique des formations, l'objectif reste le même. «La formation continue sert à rendre nos entreprises plus compétitives. Elles ont toutes besoin de personnel qualifié. De toute façon, la demande est grande, puisque certaines PME proposent les mêmes services ou les mêmes produits et il faut miser sur la qualité. D'autant plus qu'il y a constamment une évolution au niveau technique», note Christiane Hoffmann.

En 2008, la Chambre des métiers compte proposer 300 cours différents. Mais une simplification du volet administratif pourrait bel et bien inciter les chefs d'entreprise à profiter encore plus de cette offre.



LA FORMATION CONTINUE
La clé pour votre progression personnelle et professionnelle.

LE SERVICE FORMATION CONTINUE DE LA CHAMBRE DES MÉTIERS
... vous encourage à utiliser son offre de formation continue pour développer vos compétences professionnelles et pour ainsi améliorer la compétitivité de votre entreprise.

Notre offre

Les cours d'intérêt général

- Management de la qualité
- Ressources humaines
- Marketing et commercial
- Gestion comptable et financière
- Droit
- Communication écrite et orale

Les cours de technologies

- Alimentation
- Mode, Santé et Hygiène
- Mécanique
- Construction

Les cours de technologies s'adressent exclusivement aux collaborateurs des entreprises de l'artisanat affiliées à la Chambre des Métiers.

Chambre des Métiers du Grand-Duché de Luxembourg
2, Circuit de la Foire Internationale
Luxembourg-Kirchberg
L-1016 Luxembourg
Telephone 42 67 67 - 1 / Fax 42 67 87



Offrez une seconde chance à votre vie professionnelle.

Rendez-vous sur www.ebac.lu







> Institut de formation de la Chambre de commerce (IFCC)

La bonne forme continue

Avec plus de 10% d'inscrits supplémentaires chaque année, l'Institut de formation de la Chambre de commerce a le vent en poupe. Et reste attentif aux demandes du marché de l'emploi.

JÉRÔME QUIQUERET

«L'IFCC est confronté à une forte demande de la part des petites et moyennes entreprises depuis sept ans», jubile Jean Junck, membre du comité de direction de l'institut. Avec un taux de croissance annuel oscillant entre 12 et 15% qui mérite désormais le terme de «tendance lourde». Pour l'année 2007, l'institut affiche un total de 8.050 inscrits au compteur. Le nouveau cadre légal, créé par la loi sur la formation professionnelle continue y est pour beaucoup. «Il y a la volonté stratégique des entreprises de développer les compétences, observe Jean Junck. Les ressources humaines sont toujours davantage placées au centre du potentiel de développement.»

Dans un contexte international de forte concurrence, «les enjeux de compétitivité et de performance sont primordiaux». Mais le marché de l'emploi luxembourgeois a aussi sa spécificité: le frontalier. «Les frontaliers connaissent mal le cadre légal quand ils arrivent dans leur entreprise, que ce soit le droit du travail, le droit social ou celui de la sécurité sociale.» L'IFCC y remédie.

En terme de management, l'IFCC se concentre ainsi sur la création d'entreprise notamment pour les cafetiers, commerçants, les professionnels de l'immobilier et les transporteurs comme dans le développement d'entreprises, à savoir le développement de «l'activité, l'emploi de ressources humaines plus qualifiées».

À LA PAGE

Puis, il y a la formation des salariés. «On constate un développement soutenu dans les formations techniques». L'industrie est très demandeuse en la matière. L'horesca aussi, secteur pour lequel, l'IFCC lance en mai une série de formations.

L'IFCC se veut à l'écoute à la fois des desiderata des fédérations patronales comme des entreprises clientes. Avec une logique de seg-

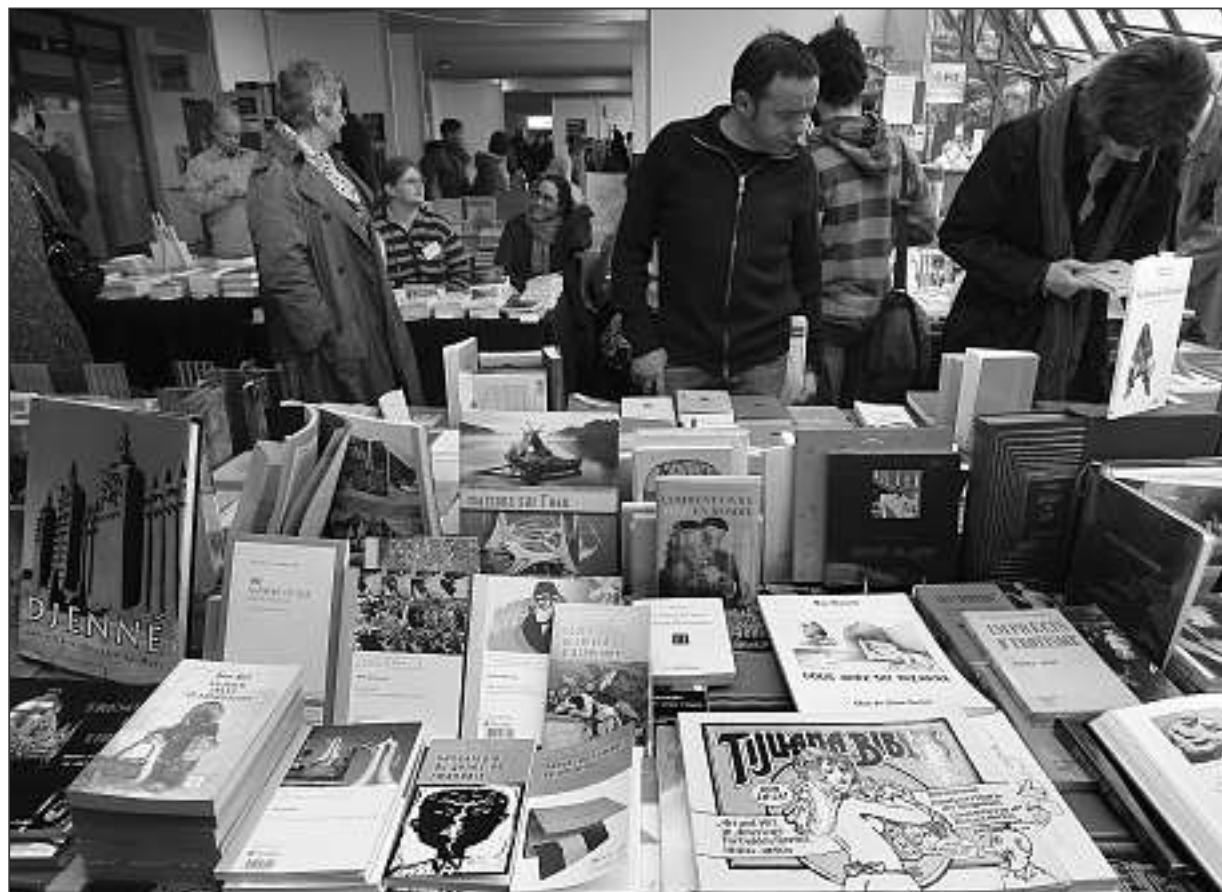


Photo: Archives

Attentif aux demandes des professionnels, l'IFCC développe depuis 2007 une formation pour libraires

mentation de l'offre par secteur. Une formation spécialement destinée aux librairies, lancée en 2007, suite à une enquête réalisée l'année précédente, est le dernier exemple en date. Alors que ces dernières sont confrontées «à des exigences croissantes de réactivité et d'innovation», en partenariat avec la Fédération luxembourgeoise des libraires, l'IFCC propose le renforcement des compétences techniques, commerciales et de gestion d'un public cible qui va des conseillers en vente des librairies aux collaborateurs des bibliothèques.

L'IFCC veut également accompagner l'ambition gouvernementale de faire du Luxembourg le pôle de commerce de la Grande Région. «Il y a des lacunes à pallier en terme d'accueil clients, de merchandising ou encore dans les techniques de négociations avec les clients», détaille Jean Junck. Un programme de formation sera mis sur pied en ce sens.

Voilà qui devrait assurer d'heureux développements à l'IFCC. Toutefois, la modification des cadres légal et réglementaire serait elle aussi d'une aide précieuse. Ces derniers nécessiteraient une «nouvelle impulsion», pense en effet Jean Junck. Le gouvernement s'apprête à la lui donner en simplifiant notamment les démarches de co-

financement, auxquelles les PME ont accès, pour peu qu'elles consacrent annuellement 0,5% de la moyenne de la masse salariale des trois derniers exercices à la formation continue.

De même, le congé individuel de formation, entré en vigueur, après de longues années d'attente, le 1er janvier, devrait doper les inscriptions.

DANS LE CLUB

L'IFCC abrite également le «Club des responsables de formation». Créé en juin 2002, il s'adresse à toute personne responsable de la formation en entreprise, soit aussi bien les dirigeants de PME/PMI que des responsables de la fonction formation et des ressources humaines de plus grandes structures.

Le club se réunit trois fois par an. Il fait le lien entre les différents acteurs de la formation à travers une plate-forme de rencontre.

Il doit en ce sens promouvoir la fonction formation. L'IFCC développe de même des formations de formateurs. Enfin, le club oriente le travail législatif de la Chambre de commerce en matière de formation, notamment dans la rédaction d'avis.

1&4
ANEFORÉ

Programme pour l'éducation et la formation tout au long de la vie

Bourses de Formation continue en Europe

Le programme européen pour l'éducation et la formation tout au long de la vie (EFTLV) subventionne la participation à des activités de formation continue dans un des 31 pays participants (excepté le Luxembourg) au programme EFTLV.

Si vous faites partie du personnel éducatif de l'enseignement préscolaire, primaire et secondaire, vous pouvez postuler pour une bourse Comenius. Si vous êtes formateur ou vous faites partie de l'équipe de direction d'une institution qui offre des cours pour adultes, vous pouvez obtenir une bourse Grundtvig. Une bourse Comenius ou Grundtvig couvrira les frais d'inscription au cours, les frais de séjour et les frais de déplacement.

La prochaine date de dépôt de candidature est le **31 mars 2008** pour les formations qui se dérouleront entre le 1er juillet 2008 et le 30 septembre 2008.

La base de données des formations Comenius et Grundtvig (<http://ec.europa.eu/education/trainingdatabase/index.cfm?Language=FR>) vous renseigne sur toutes les formations européennes développées dans le cadre du programme. Ci-après quelques exemples :

- **Coaching Skills for Educator's Professional Development** - 7 au 11 juillet 2008 - Ljubljana
- **Corso Intensivo di formazione per insegnanti di italiano come lingua straniera** - 14 au 25 juillet 2008 - Rome
- **Le jeu théâtral dans l'enseignement du français** - 14 au 25 juillet 2008 - Vichy
- **C.L.I.L. - Content and Language Integrated Learning for Humanities and Arts Teachers** - 11 au 22 août 2008 - Exeter (UK)
- **LIKE Landscape - Inspiration - Knowledge - Education based on the literature of Astrid Lindgren** - 19 au 27 août 2008 - Vimmerby (Se)
- **Europäische Konferenz: Die Situation junger Arbeitnehmer in Europa durch prekäre Beschäftigung - „Together we stand - Divided we fall“** - 14 au 17 septembre 2008 - Höör (Se)

Pour plus d'informations concernant les modalités de participation et les formulaires de candidature, veuillez consulter notre site www.anefore.lu ou contactez-nous directement au numéro de téléphone +2478 5284 ou par e-mail à info@anefore.

11427



UFR ETUDES SUPERIEURES DE MANAGEMENT-IAE
FORMATION CONTINUE

Validez un diplôme BAC +5, le

MASTER
« RELATIONS DE TRAVAIL, NEGOCIATION ET ORGANISATION »

Objectif : Apporter les connaissances théoriques et techniques dans le domaine des relations humaines et sociales, développer une spécialisation dans le champ de la négociation et de la prévention des conflits.

Public : Salariés diplômés à Bac+4 ou possibilité de validation des acquis professionnels

Calendrier : Cours vendredi après-midi et samedi matin sur 2 ans.

Informations et retrait des dossiers :

Université Paul Verlaine - Metz UFR ESM-IAE
3 Place Edouard Branly
57070 METZ

Tél : 03 87 56 37 86
Fax : 03 87 56 37 79
e-mail : fc_esm@univ-metz.fr

Retrouvez toutes nos formations sur
www.esm.univ-metz.fr

reseau iae

YES
academy

est un centre de formation continue

Nous offrons des formations extensives, accélérées et intensives:
-cours de langues d'orientation générale, spécialisée et professionnelle en allemand, anglais, espagnol, français, italien, luxembourgeois et russe
-service de traduction et d'interprétariat

Les étudiants apprennent vite à communiquer avec facilité dans des situations réelles. Notre méthode se base sur des approches pédagogiques, modernes et innovatives. Nos cours sont conviviaux et faciles à suivre.

10, rue C.M. Spoo L-2456 LUXEMBOURG Tél: 27 99 21 54 www.yesacademy.lu